

Provida Family Medicine descontinua el envío de facturas

Estimados pacientes,

Ya no recibirán facturas de nuestra oficina por correo. Ahora necesitamos una tarjeta de crédito o débito en nuestros archivos con nuestra oficina.

¿Por qué el cambio?

Para simplificar nuestro sistema de facturación de pagos, también para proporcionar una forma segura y conveniente para para nuestros pacientes, requerimos que todos los pacientes mantengan una tarjeta de crédito activa en nuestro archivo. La información de la tarjeta de crédito será mantenida en la caja de seguridad de nuestro procesador de pagos. La mayoría de nuestros pacientes ahora tienen mayores deducibles y gastos de bolsillo y estos saldos se han vuelto demasiado caros para mantenernos abiertos.

¿Cómo sabré cuánto me van a cobrar?

Recibirá una carta por correo de su plan de seguro que le explicará cuánto de su visita a la oficina pagan ellos y cuánta paga usted. Esto se denomina Explicación de Beneficios (EOB). Esta carta le indica exactamente, de acuerdo con su cobertura de seguro de salud, cuánto de su factura es su responsabilidad y cuánto es la responsabilidad de su seguro pagar.

¿Y que ocurre?

Recibimos la misma carta que usted. Llega aproximadamente 20 a 30 días después de su cita. Observamos cuidadosamente cada Explicación de Beneficios (EOB) y revisamos lo que su seguro ha determinado que es su responsabilidad. Esta es la misma manera que determinamos cuánto le facturaremos.

Sera segura mi información de pago?

Ponemos una alta prioridad de mantener su información personal y financiera segura. A causa de la ley HIPAA, estamos bajo estrictas regulaciones para proteger la privacidad de la información médica protegida. Bajo el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS), nuestro procesador de pagos debe cumplir con estándares muy estrictos para proteger la información de su tarjeta de crédito. Provida Family Medicine como comerciante también estamos obligados a mantener el cumplimiento de PCI. Cuando llegue a nuestra oficina, nuestro personal ingresará su información en nuestro portal de pago electrónico seguro.

¿Qué pasa si tengo preguntas sobre mi factura?

Siempre trabajaremos con usted para entender si ha habido un error, y le devolveremos si hemos cometido un error de facturación. Solo cobraremos la cantidad que nos indique su compañía de seguros en la carta que nos envían.

¿Qué es un deducible y cómo me afecta?

Un deducible anual es la cantidad que usted debe pagar durante el año por gastos médicos antes de que su seguro comience a pagar.

Por ejemplo, si la póliza tiene un deducible de \$ 2,000, debe pagar los primeros \$ 2,000 de gastos médicos antes de que la compañía de seguros comience a pagar por cualquier servicio.

Funciona igual como el deducible de su seguro de automóvil o póliza de seguro de propiedad.

¿Cuándo empieza un deducible?

Su deducible comienza al principio del año del plan. La mayoría de los años del plan comienzan el 1 de enero o el 1 de julio, pero los planes pueden comenzar en cualquier fecha.

¿Cuándo debo pagar los servicios?

Cada vez que reciba atención médica, se espera que pague en su totalidad por sus servicios hasta que se cumpla su deducible. Si usted tiene un deducible muy grande, puede que tenga que pagar de su bolsillo por la mayoría de sus servicios médicos.

¿Cómo sabré cuándo se ha cumplido mi deducible?

Puede llamar a su compañía de seguros en cualquier momento para verificar cuánto de su deducible se ha cumplido y algunas compañías de seguros tienen esta información disponible por el internet. Cada vez que reciba servicios médicos, recibirá una notificación de su compañía de seguros con cuánto pagaron o no pagaron y si la cantidad fue a su deducible.

¿Me enviarás una factura para que me diga lo que debo?

Provida Family Medicine no envía facturas. Todos los pacientes están obligados a mantener una tarjeta de crédito o débito en el archivo, pero no cobramos nada a su tarjeta, excepto los saldos que son su responsabilidad.

¿Qué pasa si tengo más preguntas?

Nuestro personal estará disponible para hablar con usted sobre su cuenta durante horas de oficina. Por favor llame al 847-548-2200 y pida hablar con el departamento de facturas.